



When you care enough for your website

הצעת מחיר 14042016 – חנות וירטואלית

שלום רב,

בהמשך למידע שמוצג באתר האינטרנט www.LiveSHOP.co.il, הרינו מתכבדים להגיש הצעת מחיר לחנות וירטואלית מקצועית.

פתרון החנות הוירטואלית המוצע ע"י LiveDns:

המוצר אותו מציעה לייבדיאנאס הוא חנות וירטואלית רספונסיבית הכוללת מאות רכיבים המאפשרים מכירת מוצרים ושירותים באינטרנט בקלות, ביעילות, במהירות ובמקצועיות. LiveSHOP היא חנות באינטרנט הפתוחה 24 שעות ביממה ומאפשרת ביצוע הזמנה און ליין מכל התקן מחשובי ומכל מקום.

מערכת LiveSHOP הינה פלטפורמת אינטרנט מהפכנית המאפשרת להקים ולנהל חנות וירטואלית מהמתקדמות ביותר בישראל, להגדיל את המחזור החודשי, לחסוך בעלויות תפעול, להגדיל את קהל הלקוחות, לשפר את השירות ולמכור מוצרים ברשת בשיטה מנצחת! בעזרת LiveSHOP אשר שוקדים על פיתוחה ללא הרף כבר למעלה מעשור מיטב המתכנתים בישראל מבית התוכנה של LiveDns, תוכלו להקים חנות וירטואלית שתוכל לשמש גם כאתר הבית שלכם ללא תוספת תשלום!

המערכת מאפשרת הקמה מהירה ונוחה של אתר מכירות באינטרנט ללא צורך בידע טכני ובעזרת ממשק ניהול משוכלל בעברית. הממשק מאפשר ניהול מלא ושליטה על החנות בצורה מאובטחת מכל מחשב המחובר לרשת האינטרנט.

LiveSHOP הינה הפתרון המושלם לנוכחות שלכם ברשת האינטרנט ולמכירות און-ליין תוך כדי חשיפה לקהל יעד עצום. אין כל ספק כי מערכת LiveSHOP הינה תוכנת ה web המתקדמת ביותר למסחר אלקטרוני אשר פותחה בישראל ומתאימה לדרישות ונוחות הצרכן הישראלי וכן לתקנות המסחר האלקטרוני בארץ.

מערכת LiveSHOP במסלול תפעולי חודשי מאפשר את ניהול החנות הוירטואלית על ידי הלקוח באופן מלא ועצמאי וללא צורך בהתערבות מצידנו, כאשר אנו אחראים על תפעול השרתים ועדכוני המערכת.

LiveSHOP Premium כוללת בין השאר את היכולות הבאות:

- רספונסיביות
- כלי SEO לקידום אתרים
- אתר מראה ל ZAP השוואת מחירים
- חיבור ל Google Analytics
- חיבור ל Webmaster Tools
- רשימת דיור
- מנגנון הזמנה מהירה
- ממשק ניהול בעברית
- דו"חות בחתכים שונים
- ייבוא מוצרים
- שינוי מחיר באופן גורף
- מערכת קופונים
- מנגנון מחירוים שונים
- אייקונים ובאנרים

זה לא חלום. תמורת סך הנמוך מ 10 ש"ח ליום תוכלו להקים סניף נוסף. סניף הפתוח 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה. הסניף הוירטואלי שלך יהיה זמין למיליוני לקוחות פוטנציאליים מכל רחבי הארץ וכל אשר נותר לך לעשות הוא להציע מוצרים איכותיים, במחירים מעולים ולספק ללקוחות שירות מעולה. את/ה קרוב/ה לסניף הכי רווחי שלך. LiveSHOP – פשוט מוכרים יותר.

www.liveshop.co.il
חנות מנצחת. באינטרנט.

ב-LiveDns
היום זה ע"ס

אמינות

מקצועיות

יחס אישי

יציבות

אמינות

קידמה

מגוון יכולות החנות הוירטואלית LiveSHOP Premium:

| | |
|---|--|
| ✓ | ■ חנות רספונסיבית – מותאמת לסמארטפונים עד 2,500 פריטים וללא הגבלת נפח אחסון ותעבורה! |
| ✓ | ■ רכיבי SEO מובנים לקידום אתרים קל ואיכותי |
| ✓ | ■ כפתורי שיתוף ברשתות חברתיות ו whatsapp |
| ✓ | ■ אתר מראה ל ZAP השוואת מחירים |
| ✓ | ■ היררכית קטגוריות אין סופית |
| ✓ | ■ מגוון תבניות צבעוניות |
| ✓ | ■ עורך תוכן חדשני ונוח לשימוש |
| ✓ | ■ מערכת שדרוגים למוצר |
| ✓ | ■ מערכת אייקונים למוצר |
| ✓ | ■ מערכת באנרים |
| ✓ | ■ חיבור למספר חברות סליקה |
| ✓ | ■ חיבור ל PAYPAL |
| ✓ | ■ מפת אתר ל Google webmaster tools |
| ✓ | ■ המוצר פועל בכל הדפדפנים הפופולריים: Chrome, Firefox, Explorer, Safari, Opera |
| ✓ | ■ חיבור ל Google Analytics |
| ✓ | ■ מנגנון ייבוא מוצרים |
| ✓ | ■ מנגנון ייצוא מוצרים |
| ✓ | ■ אפשרות הוספת סקריפטים |
| ✓ | ■ טופס הרשמה דינמי |

www.liveshop.co.il
חנות מנצחת. באינטרנט.

| | |
|---|---|
| ✓ | ■ מנגנון המאפשר רכישה מהירה במיוחד |
| ✓ | ■ התממשקות למערכת SMS |
| ✓ | ■ רשימת דיוור |
| ✓ | ■ מערכת ניהול תכנים והוספת דפים |
| ✓ | ■ מערכת ניהול יצרנים ומותגים |
| ✓ | ■ מערכת קופונים |
| ✓ | ■ מנגנון חוות דעת |
| ✓ | ■ מערכת מחירונים |
| ✓ | ■ מגוון דו"חות וחתכי הזמנות |
| ✓ | ■ לוג פעולות ממשק הניהול |
| ✓ | ■ תמיכה טלפונית על ידי צוות החברה |
| ✓ | ■ תמיכה באימייל על ידי צוות החברה |
| ✓ | ■ עדכונים וחידושים אוטומטית – ללא עלות נוספת! |

אחסון החנות הוירטואלית בענן הפרטי של LiveDns:

| | |
|---|---|
| ✓ | ■ אבטחה פיזית - החווה מאובטחת ומצולמת 24 שעות ביממה באמצעות טלוויזיה במעגל סגור |
| ✓ | ■ מערכות מיזוג אויר מבוקרות טמפרטורה ומערכת אל-פסק (UPS) המגובה ע"י גנראטורים |
| ✓ | ■ שרתי HP חדישים ואמינים ואחסון SSD 100% לביצועים מהירים במיוחד! |
| ✓ | ■ ציוד תקשורת מתוצרת HP – מתגים High Availability ב 10gb Layer3 |
| ✓ | ■ מערכת Storage מבוססת 3PAR - 100% SSD !! |
| ✓ | ■ השגחת שרתים 24/7/365 וניטור ממספר מיקומים בעולם |

www.liveshop.co.il
חנות מנצחת. באינטרנט.

אבטחת מידע לחנות הוירטואלית בענן הפרטי של LiveDns:

- אבטחת החנות על ידי מערכות Firewall של **Fortinet Next Generation** ב High Availability
- אבטחת השרתים מפני התקפות **DDoS** של האקרים ע"י מערכות Arbor Networks
- מערכת **WAF** למניעת מתקפות WEB של IMPERVA
- הגנת **ThreatRadar** כנגד גולשי TOR
- תעודת **SSL** בעל רמת אבטחה גבוהה (SHA256 (RSA 2048Bits)
- כתיבת קוד מוקפד למניעת הזרקות SQL ו- XSS
- התממשקות לספקי סליקה היא לפי תקן **PCI-DSS** ולחברות מאושרות בלבד
- מערכת הפעלה **Windows Server 2012 R2** – החדשה והאמינה ביותר
- מסד נתונים חזק ואמין - **SQL Server 2014**

השלבים בהפעלת חנות וירטואלית:

1. פתיחת חנות LiveSHOP

- 1.1 פתיחת חנות LiveSHOP Free ללא עלות
- 1.2 שדרוג לחנות LiveSHOP Premium במסלול חודשי או שנתי
- 1.3 שיוך הדומיין לחנות בסיוע הצוות הטכני של LiveDns

2. הזנת תוכן

- 2.1 הגדרות כלליות למערכת מתוך ממשק הניהול
- 2.2 בניית עץ הקטגוריות
- 2.3 הוספת מוצרים

www.liveshop.co.il
חנות מנצחת. באינטרנט.

3. חיבור לסליקה ותשלומים

| | |
|---|---|
| ✓ | 3.1 פתיחת מסוף סליקה וחיבורו לחנות מתוך ממשק הניהול |
| ✓ | 3.2 אפשרות להתחבר לסליקת PayPal |
| ✓ | 3.3 קביעת תשלומים, מחירים סופיים ומבצעים |

4. שיווק ופרסום החנות

| | |
|---|---|
| ✓ | 4.1 פרסום מוצרים ב zap באמצעות פתיחת חשבון בזאפ ובעזרת אתר המראה של החנות |
| ✓ | 4.2 פתיחת קמפיין פרסומי ב Google Adwords |
| ✓ | 4.3 פרסום בפייסבוק |
| ✓ | 4.4 פרסום ושיווק בכל כלי המדיה העומדים לרשותך |

5. תפעול שוטף לאחר השקת האתר

| | |
|---|--------------------------|
| ✓ | 5.1 עדכון מוצרים ומחירים |
| ✓ | 5.2 טיפול בהזמנות |
| ✓ | 5.3 שירות לקוחות שוטף |

עלות חנות וירטואלית LiveSHOP Premium

| | |
|--------------|--|
| 299 ₪ לחודש | חנות וירטואלית LiveSHOP Premium במסלול שכירות חודשי בתשלום חודשי מתחדש אוטומטית בכל חודש |
| או: | |
| 2,988 ₪ לשנה | חנות וירטואלית LiveSHOP Premium במסלול שכירות שנתי בתשלום אחד. מתחדש אוטומטית בכל שנה. (המחיר משקף עלות חודשית של 249 ₪ לחודש) |

• כל המחירים אינם כוללים מע"מ.

בברכה,

צוות מכירות
LiveDns Ltd

www.liveshop.co.il
חנות מנצחת. באינטרנט.

הזמנה לפי הצעת מחיר 13042016 – חנות וירטואלית

| | |
|--|---------------------|
| | תאריך הזמנה: |
| | שם הדומיין: |

| פרטי בעל החשבון | |
|------------------------|-----------------|
| | שם פרטי: |
| שם משפחה: | |
| ח.פ. / ת.ז. / ע.מ.: | שם חברה: |
| מספר בית: | רחוב: |
| מיקוד: | עיר: |
| טלפון נייד: | טלפון: |
| אימיל: | פקס: |
| חשבונית על שם: | |

| השירות המוזמן | |
|---|--------------------------|
| <p>חנות וירטואלית LiveSHOP Premium במסלול שכירות חודשי: 299 ₪ לחודש בתשלום חודשי. מתחדש אוטומטית בכל חודש</p> | <input type="checkbox"/> |
| או: | |
| <p>חנות וירטואלית LiveSHOP Premium במסלול שכירות שנתי: 2,988 ₪ לשנה בתשלום אחד. מתחדש אוטומטית בכל שנה. (המחיר משקף עלות חודשית של 249 ₪ לחודש)</p> | <input type="checkbox"/> |

כל המחירים בש"ח לפני מע"מ

הלקוח

לייבדיאנאס

www.liveshop.co.il
חנות מנצחת. באינטרנט.

| פרטי תשלום | | | | | | |
|------------------|--------------------------------------|----------|---------------|--------|-----------|------------|
| סוג הכרטיס: | ויזה | ישראלכרט | אמריקן אקספרס | דיינרס | מאסטרכארד | לאומי קארד |
| מספר כרטיס: | | | | | | |
| תוקף הכרטיס: | CVV (שלוש ספרות אחרונות בגב הכרטיס): | | | | | |
| פרטי בעל הכרטיס: | | | | | | |
| שם פרטי: | שם משפחה: | | | | | |
| ת.ז.: | טלפון: | | | | | |

| תנאים כלליים להצעה | | | |
|--------------------|--|----|---|
| 1. | כל המחירים הנקובים בהצעה הינם בשקלים חדשים לפני מע"מ. | 2. | החנות הוירטואלית מוצעת AS-IS. |
| 3. | תנאי תשלום: בכרטיס אשראי מראש. לא יינתן החזר כספי במסלול בהתחייבות לשנה מראש. | 4. | פתיחת חנות תבוצע עד 24 שעות מקבלת התשלום בפועל. |
| 5. | לא ניתן לקבל החזר כספי או אחר בשל ביטול השירותים במהלך ההתקשרות. | 6. | התחייבות לחודש או ל 12 חודשים בהתאם להזמנה. |
| 7. | בחתימה על טופס ההזמנה מצהיר הלקוח כי הוא קרא ומסכים להסכם קבלת שירותי החברה ולתנאי הרישום הבאים: http://www.livedns.co.il/Terms.aspx – הסכם קבלת שירותי החברה. https://domains.livedns.co.il/Terms.aspx – הסכם רישום שם מתחם. וכמו כן, להסכם החנות הוירטואלית המצ"ב להצעת המחיר המצ"ב. | | |
| 8. | תשלום על בסיס חודשי יחודש מדי חודש. תשלום על בסיס שנתי יחודש מדי שנה. | | |
| 9. | תוקף ההצעה: כל עוד הצעת המחיר מופיעה כפי שהיא באתר www.liveshop.co.il | | |

| אישור ההזמנה על ידי הלקוח | |
|---|--------------|
| הלקוח מאשר בזאת כי קרא והסכים לתנאי הצעת המחיר וההזמנה וכי הוא מאשר לחברת LiveDns Ltd לגבות ממנו תשלום על פי תנאי טופס ההזמנה. הלקוח מאשר בזאת כי במידה והתשלום הינו על בסיס שנתי / דו שנתי הוא יועבר בסיום התקופה לתשלום על בסיס חודשי מתחדש בהתאם לעלות חודשית יחסית. | |
| שם פרטי: | שם משפחה: |
| שם החברה: | תפקיד בחברה: |
| חתימה: | חותמת: |
| תאריך: | טלפון: |

נא להעביר את ההזמנה באמצעות פקס: 03-9700601 (מומלץ לוודא שהפקס אכן התקבל בטלפון: 03-9700600)

www.liveshop.co.il
חנות מנצחת. באינטרנט.

הסכם שימוש לחנות וירטואלית לפי הצעת מחיר והזמנה מס' 13042016

מצד אחד בין: לייבדיאנאס בע"מ (להלן "לייבדיאנאס" ו/או "החברה")

מצד שני לבין: הלקוח כפי שחתום מטה (להלן "הלקוח")

הסכם זה הינו ההסכם הכולל בינך לבין לייבדיאנאס בקשר עם החנות הוירטואלית בגירסת LiveSHOP Premium וגובר על כל תקשורת, הצעות ומצגים קודמים או בו-זמניים, בכתב או בעל-פה, לגבי נושא הסכם זה וכן גובר על כל תנאים נוגדים או נוספים שבכל הצעת מחיר, הזמנה, אישור או תקשורת אחרת בין הצדדים במהלך תקופת ההסכם.

הואיל ולייבדיאנאס עוסקת, בין השאר, במתן פתרונות מסחר אלקטרוני.

והואיל ולייבדיאנאס בעלת זכויות היוצרים, ההפצה והשיווק של החנות הוירטואלית LiveSHOP Free | LiveSHOP Premium.

והואיל ולייבדיאנאס מעוניינת לתת הרשאה לשימוש בחנות הוירטואלית ללקוח.

והואיל והלקוח מעוניין לקבל זכות שימוש בחנות הוירטואלית לצרכיו בלבד.

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא, נספחים וכותרות:

1. המבוא להסכם זה, נספחיו והצהרות הצדדים בו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו, הצדדים חוזרים ומאשרים את האמור בהם והם ייקראו בכפייה אחת עם יתר תנאי ההסכם והוראותיו.
2. כותרות הסעיפים הינן רק לצרכי נוחיות והתמצאות ולא לצרכי פרשנות.

1. הגדרות.

- 1.1 "חנות וירטואלית" – תוכנת web המשמשת להצגת מוצרים ושירותים למכירה ומאפשרת הזמנה ורכישה און ליין.
- 1.2 "תוכנה" משמעה פלטפורמה לניהול חנות וירטואלית במערך אינטרנט (להלן – "תוכנה").
- 1.3 "LiveSHOP Free" - ממשק חנות וירטואלית אותו פיתחה חברת לייבדיאנאס ואשר חלקים בו מוצעים לשימוש לקהל הרחב כתת חנות בממשק וללא עלות כספית.
- 1.4 "LiveSHOP Premium" – גרסה מתקדמת של ממשק חנות וירטואלית אותו פיתחה חברת לייבדיאנאס ואשר חלקים בו מוצעים לשימוש לקהל הרחב כתת חנות בממשק בתמורה לעלות כספית חודשית.

2. מתן רשיון.

- 2.1 לייבדיאנאס מעניקה לך בזאת, ואתה מקבל בזאת, רשיון יחיד, לא בלעדי ובלתי עביר להשתמש בתוכנה בהתאם להרשאה המפורטת בהסכם זה, לאתר אחד בלבד, תחת כתובת אינטרנט אחת בלבד ובשפה יחידה. התוכנה, זכויות היוצרים והידע בגינה וכל זכויות הקניין הרוחני הקשורים אליה, הינם בבעלות לייבדיאנאס, והם מוגנים על-ידי הדין הישראלי ואמנות בינלאומיות. הסכם רשיון זה אינו מעניק לך רשיון, זכות או אינטרס כלשהם בכל סימן מסחר, זכויות יוצרים, ידע, שם מסחרי, סימן שרות או זכות קניין רוחני אחרת בתוכנה ו/או בכל חלק ממנה.
- 2.2 רשיון הפעלה ושימוש בתוכנה אינו מקנה ללקוח כל זכות בקוד המקור של התוכנה ו/או בחלקים ממנה. מובהר כי התוכנה על כל חלקיה והאלמנטים הגרפיים שלה, לרבות אפליקציות נוספות קשורות פרי פיתוח של לייבדיאנאס הנם קניינה של לייבדיאנאס, גם אם נעשו שינויים והתאמות ללקוח, בין אם בתמורה ובין אם לאו, וכל זכויות היוצרים שמורות ללייבדיאנאס.
- 2.3 הלקוח מתחייב שלא למכור ו/או להשכיר את השימוש בתוכנה לצד ג', ללא היתר מראש ובכתב מהחברה. מובהר כי אם הלקוח עשה כן בהרשאת החברה, הוא מתחייב לחייב את המשתמש בכל הוראות והבנות ההסכם במקומו. היה ונגרם נזק עקיף ו/או ישיר לחברה, כתוצאה ממעשה או מחדל של המשתמש, על בסיס הסכם זה, ישפה הלקוח את החברה בגין הוצאותיה ו/או נזקיה מיד עם דרישתה הראשונה.
- 2.4 לחברה שמורה הזכות להודיע ללקוח בגירסת LiveSHOP Free על סיום הפעלת התוכנה בגירסה חנימית, וזאת 60 ימים לפני מועד סיום הפעלת התוכנה בגירסתה החנימית. החברה תאפשר ללקוח לשדרג לגרסה בתשלום על פי העלויות החודשיות כפי שנקובות באתר התוכנה.

הלקוח

לייבדיאנאס

www.liveshop.co.il
חנות מנצחת. באינטרנט.

3. הגבלות שימוש.

- 3.1. אינך רשאי בשום אופן ליצור כל עותק של התוכנה או כל חלק ממנה.
- 3.2. זולת אם לייבדיאנאס נתנה את הסכמתה בכתב במפורש, אינך רשאי להפעיל את התוכנה, או לעשות בה שימוש באופן אחר ביותר מאתר אינטרנט אחד בלבד בשפה אחת.
- 3.3. אינך רשאי להעביר, לשתף, למשכן, להמחות, להעניק רשיון-משנה, למכור, להחכיר או להשכיר את התוכנה או את זכויותיך בה.
- 3.4. אינך רשאי לבצע כל שינוי, הסבה, פירוק או הידור לאחור של התוכנה או כל חלק ממנה.
- 3.5. הלקוח מאשר כי התוכנה משמשת למסחר אלקטרוני ו/או קטלוג וירטואלי בלבד. החברה אינה אחראית לתוכנם של מסמכים ו/או קבצים גרפיים ו/או נתונים אחרים הנמצאים באתר האינטרנט של הלקוח.
- 3.6. הלקוח מאשר כי החברה אינה אחראית להנגשת התוכנה לפי תקנות הנגישות לשירות ולפי תקן ישראלי 5568 וחובה זאת חלה באופן בלעדי על הלקוח.

4. מגבלות השירות.

- 4.1. התוכנה עשויה לכלול חלקים שאינם עומדים בתקן W3C.
- 4.2. התוכנה מתוכננת בתצורה של 'אתר מגיב' (רספונסיבי), אך עשויה שלא להתאים לאי אילו רזולוציות מסך ומכשירים.
- 4.3. החברה אינה מתחייבת כי התוכנה תתמוך בשירותים של רכיבים של צד ג' כגון 'נציג שירות וירטואלי', 'צ'אטים', IFRAME, FRAMSET ועוד.
- 4.4. באחריות בעל האתר לוודא כי לא קיימות כל שגיאות קוד מסוג JS ברכיבים צד ג' אותם הוא מוסיף לתוכנה.
- 4.5. מהירות התגובה בזמן הגלישה בתוכנה אינה באחריות לייבדיאנאס. מהירות התגובה תלויה בין השאר גם בכמות התוכן באתר ובשימוש במספר רכיבי התוכן בדף.
- 4.6. התוכנה תומכת בעורכי תוכן לצורך הזנת תוכן לחנות הוירטואלית. על הלקוח להיות בעל ידע ב HTML על מנת להזין תוכן בצורה נכונה וללא גרימת בעיות תצוגה ו/או טעינה של החנות הוירטואלית.
- 4.7. התוכנה מותאמת לצפייה בדפדפן Internet Explorer בגרסאות 10 ומעלה, Mozilla Firefox, Google Chrome ו Opera בגרסאות אחרונות עדכניות המותאמות לשימוש באתרים שניבנו בפורמט HTML5. עם זאת, החברה אינה מתחייבת לבצע עדכוני תוכנה עם כל גרסת דפדפן חדשה שתופץ.

5. התחייבויות הלקוח.

- 5.1. שימוש בתוכנה דורש ידע מסוים במחשבים לטובת ניהול החנות הוירטואלית ועל הלקוח להעמיד מומחה מטעמו לשם ניהול התוכן של החנות הוירטואלית.
- 5.2. מובהר כי הלקוח מחויב לעמוד בהוראות החוק ולבצע הנגשה לחנות הוירטואלית.
- 5.3. מובהר כי הלקוח יהיה אחראי לכל תוכן שהוא יזין לתוכנה, לרבות סרטים, סרטונים, קבצי פלאש, קבצי סאונד, קבצי אודיו, תמונות, טקסטים, קבצים מסוגים שונים כגון" PDF, EXCEL, WORD ואחרים וכן כל תוכן אחר שישלב הלקוח בתוכנה גם ממקורות חיצוניים כגון YouTube ודומיהם.
- 5.4. האחריות על כלל החומרים המוצגים באתר הינה על הלקוח לרבות נושא זכויות היוצרים וההנגשה.
- 5.5. הלקוח יהיה אחראי יחיד לכל נזק אשר ייגרם בגין התכנים המוצגים באתר ו/או בגין השימוש באתר ו/או הסתמכות על תכניו ו/או בנושא הנגשת התכנים ו/או ביחס לכל נזק מכל סוג שהוא ותוצאות כלשהן, ישירות או עקיפות, שייגרמו למשתמש באתר ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מהאמור לעיל, והוא משחרר בזה את לייבדיאנאס מכל אחריות ו/או מכל חובה על פי כל דין בקשר לנזק שייגרם כ"ל".

6. התחייבויות לייבדיאנאס.

- 6.1. לייבדיאנאס תספק ללקוח בגירסת LiveSHOP Premium המשלם תמורה מלאה בגין השירות, במשך תקופת השירות, תמיכה בשימוש והפעלת התוכנה באמצעות הדואר האלקטרוני בין השעות 9:00 בבוקר ל 17:00 אחר הצהריים למעט ימי חג ושבתות. כמו כן, אחראית לייבדיאנאס לתקן שגיאות ו/או תקלות בתוכנה במידת האפשר ובזמן סביר בכפוף לכך שהודעה על שגיאה ו/או תקלה בתוכנה ו/או ליקוי תובא לידיעת לייבדיאנאס. מתן התמיכה מותנה ברמת ידע סבירה של סביבת חלונות, וגלישה תקינה באינטרנט בכפוף לסביבת העבודה הדרושה לגלישה בתוכנה ובהפעלתה כראוי.
- 6.2. לייבדיאנאס אינה אחראית לשינויים ו/או תקלות אצל ספקים ו/או גופים צד ג' וייתכן כי התאמות, תיקונים ושינויים יהיו כרוכים בעלות נפרדת.
- 6.3. הלקוח מתחייב כי לא יבצע בין בעצמו ובין באמצעות אחרים במישרין ו/או בעקיפין כל שינוי, תוספת, גרעה, מחיקה, תרגום או התאמה בדרך כלשהי בתוכנה, במסדי הנתונים ו/או בקוד המקור שלה.
- 6.4. בכל מקרה לייבדיאנאס לא תהיה אחראית לשינויים שערך הלקוח בתוכנה ולתפקוד התוכנה לאחר שינויים שנערכו בה על ידי הלקוח.
- 6.5. מובהר כי ללקוחות בגירסת LiveSHOP Free לא תינתן תמיכה בשום אופן.
- 6.6. לייבדיאנאס לא תבצע כל שיחזור מידע עבור לקוחות התוכנה בין אם בתשלום ובין אם לאו.

7. אחריות מוצר מוגבלת.

- 7. התוכנה מסופקת לך במצב כפי שהיא ("as is") ולייבדיאנאס אינה נוטלת כל אחריות לגבי השימוש בתוכנה או ביצועיה למעט האמור בסעיף 6. לייבדיאנאס אינה נוטלת אחריות לגבי ביצועי התוכנה או התוצאות שאתה עשוי להשיג על-ידי השימוש בתוכנה. לייבדיאנאס אינה נוטלת כל התחייבות ואינה מציגה כל מצג (בכל אופן) לגבי עניין כלשהו, לרבות, אך לא רק, התאמה לתכלית מסוימת, אינטגרציה, העדר שיבושים או איכות מספקת.

- 8. הגבלת אחריות.**
- 8.1.** בשום מקרה לא תישא לייבדיאנאס באחריות כלפי הלקוח או כלפי המשתמשים בתוכנה לכל נזק תוצאתי, עקיף, אגבי, עונשי או מיוחד (לרבות, אך לא רק, אובדן רווחים, אובדן חסכון או כל נזק כספי או אחר), או לטענה כלשהי של צד שלישי כלשהו, הנובעים משימוש או אי-יכולת להשתמש בתוכנה או הקשורים קשר כלשהו לשימוש או אי-יכולת לשימוש באופן אחר להוראה כלשהי של הסכם רשיון זה, לרבות במקרה של עוולה נזיקית, הפרת חוזה, הפרת חובת תום הלב או חובת זהירות או באופן אחר, אפילו אם לייבדיאנאס קיבלה מידע אודות האפשרות להתרחשות נזקים כאלה.
- 8.2.** לכל מקרה, האחריות הכוללת של לייבדיאנאס כלפיך לגבי התוכנה והסכם רשיון זה תהיה מוגבלת לסכום הכספי ששולם על-ידי הלקוח בפועל עבור התוכנה במהלך התשלום החודשי השוטף האחרון או סך חודש יחיד הבא לידי ביטוי מתחשיב של עלות שנתית או דו שנתית.
- 8.3.** לייבדיאנאס אינה אחראית לשינויים ו/או תקלות אצל ספקים ו/או גופים צד ג' וייתכן כי התאמות, תיקונים ושינויים יהיו כרוכים בעלות נפרדת. הלקוח מתחייב כי לא יבצע בין בעצמו ובין באמצעות אחרים במישרין ו/או בעקיפין כל שינוי, תוספת, גרעיה, מחיקה, תרגום או התאמה בדרך כלשהי בתוכנה, במסדי הנתונים ו/או בקוד המקור שלה.
- 8.4.** בכל מקרה לייבדיאנאס לא תהיה אחראית לשינויים שערך הלקוח באתר האינטרנט לאחר/במשך ביצוע ההנגשה ובהתאם לא תהיה אחראית לתוכנה ולתפקוד התוכנה לאחר שינויים שנערכו באתר על ידי הלקוח.
- 8.5.** החברה לא תישא בכל אחריות לנזק, אי נוחות, אובדן או עוגמת נפש שייגרמו ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משימוש לא נכון של הלקוח בתוכנה. החברה תעשה כמיטב יכולתה כדי להפעיל את שירותי התוכנה בצורה תקינה, ללא תקלות טכניות וללא הפרעות. יחד עם זאת, ייתכן כי לעתים קיימות הפרעות ותקלות בהפעלת התוכנה שאינן בשליטת החברה. מובהר כי ללקוח לא תהיה שום טענה, דרישה או תביעה כלשהי כלפי החברה בגין כל תקלה או הפרעה כאמור, לרבות בגין כל נזק הנגרם, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהפרעות או תקלות כאמור. החברה לא תישא בכל אחריות או חבות בגין כל שיבוש, טעות או השמטה בחומר המצוי בתוכנה ו/או בשירותים השונים, ולא תהיה אחראית לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או אגבי, הנגרם עקב הגישה לתוכנה ו/או השימוש בתוכנה או עקב מניעה כלשהי מהגישה או השימוש בתוכנה.
- 8.6.** החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין פעילות בלתי חוקית של עובדיה או של כל גורם אחר שאינו מצוי בשליטתה המלאה.
- 8.7.** הלקוח מתחייב בזאת לפטור ולשחרר את לייבדיאנאס מכל אחריות לכל נזק ומכל תביעה שתוגש נגדה בקשר לנזק כנ"ל. בנוסף, ומבלי לפגוע במוסכם לעיל, מתחייב הלקוח לשפות ו/או לפצות את לייבדיאנאס בכל סכום שתחויב בו ו/או תאלץ לשלם בגין נזק לו אחראי הלקוח כדלעיל בתוספת הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד.
- 8.8.** השירותים יינתנו כקבלן עצמאי ולא ייווצרו יחסי עובד ומעביד בין לייבדיאנאס ועובדיה לבין הלקוח.
- 9. תמורה.**
- 9.1.** שימוש בתוכנה במסלול LiveSHOP Premium יינתן ללקוח רק לאחר פירעון התשלום בפועל ובמלואו מראש ולפי תנאי התשלום בטופס ההזמנה המצ"ב. קוד המקור של התוכנה לא יועבר לבעלות הלקוח ולא תהיה לו זכות בעלות או שימוש בקוד המקור. למען הסר ספק, הלקוח אינו רשאי לאחסן את התוכנה ו/או כל חלק אחר של התוכנה בשירותים אחרים מלבד שרתי לייבדיאנאס. ללקוח לא תהא גישת FTP או אחרת לשטח בו מאוחסנת התוכנה בפועל. הלקוח יחוייב באופן אוטומטי בחיוב חודשי/שנתי/דו שנתי מתחדש בגין השימוש בתוכנה לפי תנאי הצעת המחיר וטופס ההזמנה. חידוש השירותים יבוצע בלייבדיאנאס בלבד לתקופה נוספת על מנת שהלקוח יוכל להמשיך ולהשתמש בתוכנה. למען הסר ספק, קוד המקור של התוכנה לרבות קבצי ההפעלה ומסדי הנתונים לא יועברו לרשות הלקוח בשום אופן.
- 9.2.** במקרה של סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא הלקוח לא יהיה זכאי לעשות שימוש בתוכנה ו/או באי אילו מחלקיה. אלו יוסרו משרתי החברה עם הפסקת ההתקשרות וללא יכולת שחזור נתונים.
- 10. שינויים במערכת.**
- הלקוח רשאי להגיש בקשות להצעות מחיר מחברת לייבדיאנאס לשינויים טכניים וגרפיים במערכת. לאחר מכן, במידה ולייבדיאנאס תיעתר לבקשה, הסכמת הצדדים על הצעת המחיר תלווה בחתימה על טופס הזמנת שירותים חדש ונפרד. לחברה שמורה הזכות שלא להיעתר לבקשות לביצוע שינויים כלשהם בתוכנה או בחלקיה.
- 11. אבטחת מידע.**
- לייבדיאנאס תעשה ככל שביכולתה כדי להגן על השרתים ומרכיבי התוכנה מפני ניסיונות זדוניים לשבש את פעילות המערכת ו/או לגרום למחיקת נתונים ו/או שיבוש נתונים ו/או לנזק. למרות זאת, לייבדיאנאס לא תהיה אחראית על מידע שיימחק מהתוכנה או לנזק שייגרם למידע בשל פריצה, ירוס או כל ניסיון זדוני לשיבוש התוכנה.
- 12. מכירת מוצרים ו/או שירותים.**
- 12.1.** הלקוח יכול להציע מוצרים ו/או שירותים למכירה באמצעות התוכנה. לייבדיאנאס לא תישא בכל אחריות בנוגע לאבטחת המידע והנתונים המועברים ללקוח או מהלקוח, לרבות נתונים אישיים ונתוני כרטיסי אשראי.
- 12.2.** ללקוח תהיה אחריות בלעדית למוצרים ו/או השירותים אותם הוא מציע באמצעות התוכנה ולייבדיאנאס לא תתערב בשום אופן בכל סכסוך או חילוקי דעות ככל שיתגלעו בין הלקוח לצד ג' בנוגע לטיב השרות, טיב המוצר או בכלל.
- 12.3.** חברות האשראי השונות מחייבות בתי עסק הפועלים עימם לשם קבלת תשלום באמצעות כרטיסי אשראי, לעבור סדרת אישורים והתחייבויות. על הלקוח חלה החובה הבלעדית לקבלת האישורים המתאימים לכך. קבלת פרטי תשלום הכוללים נתוני כרטיסי אשראי תחייב את הלקוח להתחבר לאחת מחברות הסליקה המאושרות על ידי חברות האשראי ו/או חברות הסליקה מולן יבחר הלקוח לעבוד. לייבדיאנאס לא תהיה כל אחריות בנוגע לטיב המוצר ו/או טיב השירות שיוספק ללקוח על ידי חברות האשראי ו/או חברות הסליקה מולן יבחר הלקוח לעבוד.
- למען הסר ספק, על הלקוח חל איסור לשמור נתוני כרטיסי אשראי בתוכנה והלקוח מתחייב שלא לשמור פרטי כרטיסי אשראי בתוכנה ובמסדי הנתונים שלה.

13. קניין רוחני וזכויות יוצרים.

- 13.1 לייבדיאנאס הינה בעלת הקניין הרוחני וזכויות היוצרים הבלעדית לתוכנה. עם זאת, כל התכנים שיוצגו בחנות הוירטואלית המבצעת שימוש בתוכנה הינם באחריות הלקוח בלבד ואין לייבדיאנאס אחריות להם בכל אופן כלפי הלקוח, משתמשי התוכנה או כל צד שלישי אחר.
- 13.2 לייבדיאנאס אוסרת על פרסום תכנים הפוגעים ברגשות הציבור, מוציאים לשון הרע, מעודדים פעילות פלילית או חבלנית ו/או תכנים המהווים הפרה כלשהי של החוק, לרבות הפרת זכויות יוצרים. לייבדיאנאס שומרת את הזכות לסיים את ההתקשרות עם הלקוח במקרה של תכנים מפרים, ככל שיפורסמו, ללא הודעה מוקדמת.
- 13.3 לייבדיאנאס לא תישא באחריות כלשהי ביחס לתכנים שיפרסם הלקוח באמצעות התוכנה, לרבות תוכן טקסטואלי, תמונות, סרטים וסרטונים וקבצי מדיה אחרים. הלקוח משפה בזאת את לייבדיאנאס בגין כל נזק שייגרם לה בשל הפרת זכויות יוצרים ומשחרר אותה מאחריות בגין כל נזק שייגרם ללקוח או לכל צד ג' אחר, לרבות עוגמת נפש, נזקים כספיים, אובדן הכנסות, אובדן וכל נזק אחר שייגרם באופן ישיר או עקיף ללקוח או לצד ג'.
- 13.4 כל זכויות הקניין הרוחני בתוכנה ובשירותים המוצעים בה הינם רכוש הבלעדי של החברה. בכלל זה, ומבלי למעט מכלליות האמור, החברה הינה הבעלים הבלעדי או בעלת הרישיון בתוכנה ובכל הכלול בה כמכלול, ובכלל זה זכויות יוצרים, פטנטים ומדגמים של התוכנה ורכיביה, בין שרשומים ובין שאינם רשומים, שמות וסימנים מסחריים של התוכנה, סודות מסחריים ומידע עסקי הכרוכים בהפעלת התוכנה, והשירותים המסופקים על-ידם, בעיצוב התוכנה, במידע הטכנולוגי הכרוך בהפעלתה לרבות התוכנות, השיטות, המערכות, בסיסי הנתונים, היישומים, קבצים גרפיים, קודי מחשב, חומרים כתובים ו/או כל חומר או מידע אחר הכלול בהם, כולל עיצובים וגרפיקה (להלן: "הקניין הרוחני").
- 13.5 הלקוח מתחייב שלא לעשות כל שימוש בקניין הרוחני, לרבות להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, לשכפל, לשווק, למכור, להשכיר, לערוך, למסור לצד שלישי, לשנות עיצוב ו/או ממשק גרפי של התוכנה, ליצור יצירות נגזרות או לעשות כל שימוש מסחרי כלשהו בקניין הרוחני ו/או בכל חלק הימנו, בין על ידי הלקוח ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם באמצעים אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמתה מראש ובכתב של החברה. אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, על הלקוח להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות הקניין הרוחני, לדוגמה הסימון זכויות יוצרים ©, או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שייעשה בהם שימוש על ידי הלקוח.
- 13.6 אין לנהוג ביחס לתוכנה באופן או בצורה כלשהם, שיש בהם כדי לגרום להפרת הוראות הדין בעניין קניין רוחני.
- 13.7 אין לפעול לאיסוף נתונים מן התוכנה באמצעות תוכנות איסוף נתונים או תוכנות דומות או להפיץ נתונים מסוג זה ברבים.
- 13.8 אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהוראות כל דין או מזכויות החברה על פי כל דין.
- 13.9 בתוכנה יוצב הכיתוב: "Powered By LiveSHOP", או כל כיתוב אחר, עם קישור לאתר החברה וללקוח לא תהא כל טענה או תביעה בנושא.

14. נספחים.

להסכם שימוש זה קשורים הנספחים הבאים:
מסמך הצעת מחיר וטופס הזמנה המהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.
כמו כן, הלקוח כפוף להסכם קבלת שירותים כפי שמופיע באתר החברה בכתובת: www.livedns.co.il/Terms.aspx.

15. סיום התקשרות.

- 15.1 הסכם רשיון זה יסתיים באופן מיידי, בהודעה על-ידי לייבדיאנאס או בלי הודעה שכזו, אם לא יעמוד הלקוח בתנאי כלשהו בהסכם הרישיון.
- 15.2 לליבדיאנאס שמורה הזכות להפסיק לספק ללקוח רישיון שימוש בתוכנה בחלוף 24 חודשי שימוש, וזאת ללא כל הסבר, וללקוח לא תהא שום טענה או תביעה כנגד החברה בגין עלויות ו/או נזקים ככל שייגרמו לו בשל כך, לרבות כל טענה או תביעה בגין עלויות ההקמה הראשונית שנעשתה עבור הלקוח או על ידי הלקוח, בין אם בתשלום ובין אם לאו.

16. הדין החל.

על הסכם זה יחולו באופן בלעדי דיני מדינת ישראל והוא יפורש באופן בלעדי בהתאם לדיני מדינת ישראל. הסמכות המקומית בכל הקשור בהסכם והנובע ממנו נתונה לבתי המשפט המוסמכים בפתח תקווה.

ולהלן באנו על החתום:

| | |
|------------------------|------------------------|
| <hr/> הלקוח | <hr/> לייבדיאנאס |
| <hr/> שם החותם: | <hr/> שם החותם: |
| <hr/> תפקיד: | <hr/> תפקיד: |
| <hr/> חותמת: | <hr/> חותמת: |
| <hr/> תאריך: | <hr/> תאריך: |